

Số: 1976/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 09 năm 2020

V/v Triển khai nâng mức giới hạn trách nhiệm tối đa theo Nghị định 97/2020/NĐ-CP ngày 26/08/2020

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines  
- Công ty du lịch

- Căn cứ công văn số 660/TCTHK-DVHK ngày 14/09/2020 về việc triển khai nâng mức giới hạn trách nhiệm tối đa theo Nghị định 97/2020/NĐ-CP ngày 26/08/2020;

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Công ty về việc tăng mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại của người vận chuyển bằng đường hàng, nội dung cụ thể như sau:

**1. Mức giới hạn trách nhiệm tối đa bồi thường thiệt hại về hành lý đối với chuyến bay nội địa:**

Mức trách nhiệm tối đa đối với bất thường về hành lý hiện tại	Mức trách nhiệm tối đa đối với bất thường về hành lý mới
1000 SDR	1288 SDR

SDR: Đơn vị tính toán cho mỗi hành khách.

**2. Nội dung thay thế trong Quy định Phục vụ hành khách: 9.6.2.1 (b) (2)**

Mức trách nhiệm tối đa đối với bất thường về hành lý ký gửi, hành lý xách tay, là **1288 SDR** cho mỗi hành khách.

**3. Phạm vi áp dụng:**

Mức trách nhiệm tối đa mới đối với bất thường về hành lý ký gửi, hành lý xách tay áp dụng đối với hành khách có **chuyến bay nội địa khởi hành** từ ngày **15/10/2020**.

**4. Tài liệu gửi kèm:**

- Nghị định 97/2020/NĐ-CP ngày 26/08/2020 về việc tăng mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại của người vận chuyển trong vận chuyển bằng đường hàng không.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý Công ty liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý Công ty triển khai và thực hiện./ *ms*

Trân trọng cảm ơn.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- P.KT, P.ĐCBV, AITS;
- CN PQC, VCA;
- Lưu VT, TMHK, (*tranlct*).

**Phụ lục:**

- PL: Nghị định 97/2020/NĐ-CP ngày 26/08/2020

**TUQ. GIÁM ĐỐC  
KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 97/2020/NĐ-CP

Hà Nội, ngày 16 tháng 8 năm 2020

### NGHỊ ĐỊNH

#### Về tăng mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại của người vận chuyển trong vận chuyển bằng đường hàng không

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Căn cứ Luật Hàng không dân dụng Việt Nam ngày 29 tháng 6 năm 2006, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Hàng không dân dụng Việt Nam ngày 21 tháng 11 năm 2014;*

*Thực hiện Công ước Thống nhất một số quy tắc vận chuyển quốc tế bằng đường hàng không được thông qua tại Mông-rê-an ngày 28 tháng 5 năm 1999;*

*Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải;*

*Chính phủ ban hành Nghị định về tăng mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại của người vận chuyển trong vận chuyển bằng đường hàng không.*

#### **Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

Nghị định này quy định về tăng mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại của người vận chuyển trong vận chuyển bằng đường hàng không quy định tại khoản 1 Điều 166 Luật Hàng không dân dụng Việt Nam ngày 29 tháng 6 năm 2006.

## **Điều 2. Đối tượng áp dụng**

Nghị định này áp dụng đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến việc vận chuyển hành khách, hàng hóa, hành lý bằng tàu bay vì mục đích thương mại, hoặc vận chuyển hành khách, hàng hóa, hành lý bằng tàu bay không vì mục đích thương mại do hãng hàng không thực hiện.

## **Điều 3. Tăng mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại của người vận chuyển trong vận chuyển bằng đường hàng không quy định tại khoản 1 Điều 166 Luật Hàng không dân dụng Việt Nam ngày 29 tháng 6 năm 2006**

1. Đối với vận chuyển hành khách, mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại về tính mạng, sức khỏe của hành khách tăng từ một trăm nghìn (100.000) đơn vị tính toán lên thành một trăm hai mươi tám nghìn tám trăm hai mươi mốt (128.821) đơn vị tính toán cho mỗi hành khách.

2. Đối với vận chuyển hành khách, mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại do vận chuyển chậm tăng từ bốn nghìn một trăm năm mươi (4.150) đơn vị tính toán lên thành năm nghìn ba trăm bốn mươi sáu (5.346) đơn vị tính toán cho mỗi hành khách.

3. Đối với vận chuyển hành lý, bao gồm cả hành lý ký gửi và hành lý xách tay, mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại do mất mát, thiếu hụt, hư hỏng hoặc do vận chuyển chậm tăng từ một nghìn (1.000) đơn vị tính toán lên thành một nghìn hai trăm tám mươi tám (1.288) đơn vị tính toán cho mỗi hành khách.

4. Đối với vận chuyển hàng hoá, mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại do mất mát, thiếu hụt, hư hỏng hoặc do vận chuyển chậm tăng từ mười bảy (17) đơn vị tính toán lên thành hai mươi hai (22) đơn vị tính toán cho mỗi kilôgam hàng hoá.

## **Điều 4. Điều khoản thi hành**

1. Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 15 tháng 10 năm 2020.

2. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, các tổ chức và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị định này./.

**Nơi nhận:**

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- HĐND, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán Nhà nước;
- Ủy ban Giám sát tài chính Quốc gia;
- Ngân hàng Chính sách xã hội;
- Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan trung ương của các đoàn thể;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, TGĐ Cổng TTĐT, các Vụ, Cục, đơn vị trực thuộc, Công báo;
- Lưu: VT, CN (2). 110

